

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kosmetik an der Alten Oper  
Dr. med. Ute Falk

Opernplatz 6, 60313 Frankfurt

Die Inanspruchnahme unserer Behandlungen/Dienstleistungen bzw. sich daraus ergebende Behandlungs- und ggf. Kaufverträge unterliegen den folgenden Bedingungen:

### Haftungsausschluß bei Gesundheitsproblemen

Sollten Sie an gesundheitlichen Beschwerden wie Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Diabetes, Bluthochdruck oder Allergien etc. leiden oder uns während einer Schwangerschaft aufsuchen, bitten wir Sie, vor Behandlungen einen Arzt zu befragen. Die sehr geringen, aber nie völlig auszuschließenden gesundheitlichen Risiken einer kosmetischen Behandlung trägt jeder Kunde selbst. Bitte machen Sie uns vor Beginn der Behandlung in jedem Fall auf eine etwaige gesundheitliche Problematik, speziell Infektionen (z.B. Hepatitis, HIV etc.) aufmerksam.

### Behandlungsdauer, Behandlungsbeginn und -ende

Die Behandlungsdauer ist aus der Angebots- und Preisliste ersichtlich. Im Bedarfsfall kann die Behandlungsdauer den individuellen Erfordernissen beim Kunden angepasst werden. Die Behandlung beginnt und endet pünktlich zur vereinbarten Zeit.

### Abrechnung und Zahlung

Die Abrechnung erfolgt stets auf Grundlage der aktuellen Angebots- und Preisliste. Alle Leistungen sind unmittelbar nach Erbringung bar oder per EC-Karte zu bezahlen

### Terminabsagen

Bis 2 Werktage vor Ihrer Behandlung telefonisch oder per e-mail abgesagte Termine stornieren wir kostenlos. Da Termine bei uns ausschließlich für Sie individuell freigehaltene Fix- und Bestelltermine darstellen, müssen wir bei kurzfristigeren Absagen eine Gebühr berechnen.

Im Falle einer nicht fristgerechten Absage eines Termins gilt folgendes:

1. Bei nicht in Anspruch genommenen Leistungen oder verspätetem Eintreffen können bereits geleistete Zahlungen nicht rückerstattet oder verrechnet werden.
2. Termine die wir nicht weiter vergeben können, werden abzüglich nicht verbrauchter Materialien in Rechnung gestellt.
3. Bei verspätetem Eintreffen wird die volle Behandlungszeit berechnet, wenn die Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

Diese Regelungen gelten auch für Gutscheine.

### Geschenkgutscheine und Aktions-Angebote

1. Geschenkgutscheine sind unbefristet gültig, sollten jedoch spätestens innerhalb von einem Jahr eingelöst werden.
2. Angebots-Aktionen gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen bzw. gelten solange diese vorrätig sind.

### Warenumtausch

Aktions-Ware, individuell bestellte Ware oder bereits gebrauchte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen. Im Übrigen erfolgt ein Umtausch ausschließlich nach Vorlage eines Allergienachweises gegen die Ware bzw. deren Inhaltsstoffe.

### Mängelansprüche

Sofern die Ware bzw. Behandlung mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen.

## **Änderungsvorbehalt**

Wir behalten uns zwischenzeitliche Änderungen in Art und Umfang der Behandlungen sowie der Preise vor.

## **AGB, Preisliste**

Bei Erscheinen neuer AGB bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **Gerichtsstand**

Als Gerichtsstand gilt auch für Privatpersonen Frankfurt am Main als vereinbart